

Jaarverslag over het jaar 2019

Geschilleninstantie De Zorgprofessional CV. u.a.



Per 1 januari 2017 is de Geschilleninstantie operationeel geworden, conform de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de zorg (Wkkgz). De geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS. Daarnaast is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris die de eerste contacten ontvangt van consumenten of zorgverleners. De klachten- en geschillenregeling ziet tevens op Wmo-klachten, tenzij de aangesloten zorgaanbieder op basis van een gemeentelijke regeling daarvoor bij een andere klachtenregeling is aangesloten.

De Geschilleninstantie heeft een eigen website: www.geschilleninstantie.dezorgprofessional.nl

De Geschilleninstantie is als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Mr. dr. Luuk Arends , advocaat bij Dirkzwager in Nijmegen
Leden:	drs. Lisette Sloots , vertegenwoordiger cliëntenorganisatie ZorgBelang Nederland en Manager Adviespunt Zorgbelang Gelderland in Arnhem Evelien van Bokhorst , wijkverpleegkundige ZBT in Nijkerk
Secretaris:	mr. Milou Janssen , advocaat bij Dirkzwager in Nijmegen
Externe klachtenfunctionaris:	Willeke Verwoerd , zelfstandig ondernemer in personal coaching, conflicthantering, intervisie, en P&O adviezen aan zorgorganisaties in Zwolle.

Activiteitenverslag 2019

De leden van de geschilleninstantie zijn in 2019 tweemaal bijeengekomen, eenmaal in februari en eenmaal in oktober. Tijdens de bijeenkomst is ook aan deskundigheidsbevordering gedaan door bepaalde (actuele) wet- en regelgeving uit te lichten.

Klachten en geschillen

In 2019 heeft de Geschilleninstantie van De Zorgprofessional twee geschillen behandeld. In beide geschillen heeft een mondelinge behandeling plaatsgevonden. De uitspraken zijn gepubliceerd op de website van de Geschilleninstantie.

Leden / deelnemers

Per 1 januari 2020 zijn ± 300 deelnemers (ZZP'ers) aangesloten.